

# **„YU VIDEO SAT“ USLUGA KABLOVSKOG I WIRELESS INTERNETA**

## **OPŠTI USLOVI**

### **Uvodne odredbe**

#### **Čl.1**

Ovi opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa – usluga kablovskog i wireless internet (u daljem tekstu ugovor) zaključenog između Pretplatnika i Agencije za usluge u telekomunikacijama P.R. „YU VIDEO SAT“ Petrovac na Mlavi kao davaoca usluge i istim se uređuju pitanja koja nisu regulisana Ugovorom .

Naknade izmene Opštih uslova primenjivaće se na Pretplatnike 8 dana od dana objavljivanja na internet sajtu [www.yuvideo.net](http://www.yuvideo.net), „YU VIDEO SAT“ – a, sa čime je pretplatnik upoznat i saglasan.

### **Preduslovi za korišćenje usluge**

#### **Čl.2**

Preduslovi za korišćenje usluge kablovskog interneta (u daljem tekstu : usluga) je postojanje tehničkih mogućnosti za uvođenje usluge u vidu kablovske infrastrukture na lokaciji Pretplatnika (u daljem tekstu : sistem), kao i dodatno posebna osposobljenost tog sistema koja omogućava priključenje na mrežu „Yu video sat“ - a radi pristupa internetu.

U koliko postoji posebna osposobljenost sistema „Yu video sat“ –a da podrži uslugu na lokaciji pretplatnika, ispunjenost preduslova podrazumeva da pretplatnik ima potpisan ugovor sa „Yu video sat“ –om kojim je regulisano pitanje priključenja njegove lokacije (objekta) na sistem.

U koliko vlasnik objekta i pretplatnik nisu isto lice (pretplatnik se nalazi u objektu vlasnika po nekom zakonskom osnovu), te je vlasnik objekta taj koji već ima potpisan ugovor o priključenju njegovog objekta na sistem po osnovu koga je vlasniku utvrđena mesečna obaveza plaćanja prema „Yu video sat“ –u na ime naknade za održavanje sistema, ugovorne strane saglasno konstatuju da se preplatnik obavezuje da uredno izmiruje i navedenu obavezu na ime naknade za mesečno održavanje sistema, a koju će „Yu video sat“, počevši od zaključenja ovog ugovora, fakturisati na njegovo ime. Takođe, „Yu video sat“ zadržava pravo izmene mesečne naknade za održavanje sistema shodno odredbama ugovora kojim je ista ustanovljena.

Za navedeno u prethodnom stavu pretplatnik pribavlja saglasnost vlasnika objekta.

Ovi opšti uslovi odnose se na pretplatnika koji je fizičko lice, kao i na pretplatnika koji je pravno lice, te u tom smislu preduslov za korišćenje usluge ovih pretplatnika, pored osposobljenosti sistema „Yu video sat“ –a na lokaciji pretplatnika, podrazumeva postojanje zaključenog ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa na predmetnoj lokaciji, kao i redovno plaćanje obaveza od strane pretplatnika po tim ugovorima, u koliko nešto drugo nije određeno ponudom sa cenovnikom.

### **Usluga**

#### **Čl.3**

Sve opcije usluge I pravila korišćenja istih definisani su ponudom sa cenovnikom, politikom prihvatljivog korišćenja internet (AUP – Acceptable Use Policy) I tehničkim uslovima za internet objavljenim na web sajtu „Yu video sat“ –a ([www.yuvideo.net](http://www.yuvideo.net)). Pretplatnik se samostalno opredeljuje za opciju usluge koju želi da koristi i u toku trajanja pretplatničkog odnosa zadržava pravo izmene

opcije usluge (paketi) koju želi da koristi, sve u skladu sa ponudom sa cenovnikom. Opredeljenje za inicijalnu željenu opciju vrši se na propisanom obrascu (izveštaj o izvršenoj instalaciji). Promena opcije tokom trajanja ugovora vrši se na posebnom obrascu za promenu paketa koji su u obavezi da potpišu obe ugovorne strane. Pretplatnik koji potpiše obrazac za promenu paketa u toku tekućeg meseca istom će promena biti omogućena 1-og (prvog) u narednom mesecu.

„Yu video sat“ zadržava pravo izmene opcija usluge i pravila korišćenja istih iz ponude sa cenovnikom, kao i pravo izmene naknade navedenih u ponudi sa cenovnikom. O svakoj izmeni ponude sa cenovnikom, „Yu video sat“ će izvestiti pretplatnika objavljivanjem njihovog sadržaja na svom web sajtu ([www.yuvideo.net](http://www.yuvideo.net)), sa čime je pretplatnik upoznat i saglasan. Predmetne izmene stupaju na snagu 8 dana od dana njihovog objavljivanja.

Pretplatnik je takođe salasan da „Yu video sat“ može, u cilju poboljšanja kvaliteta usluge, bez posebnog odobrenja pretplatnika, za istu cenu obezbediti pretplatniku veću brzinu protoka u odnosu na opciju usluge (paket) za koji se pretplatnik prethodno opredelio na osnovu ponude sa cenovnikom.

„Yu video sat“ zadržava pravo izmene politikom prihvatljivog korišćenja internet (AUP – Acceptable Use Policy) i tehničkih uslova za internet, o čemu obaveštava pretplatnika u skladu sa ovim opštim uslovima, sa čime je pretplatnik upoznat i saglasan.

### Čl.3a

Pretplatnik je saglasan da P.R. „Yu video sat“ koristi – upotrebljava zajedničke prostorije u koliko pretplatnik ima stan ili poslovni prostor u zgradi ili tržišnom centru. P.R. „Yu video sat“ zajedničke prostorije može koristiti samo i isključivo za obavljanje svoje delatnosti – distribuciju internet signala.

### Osnovne obaveze „Yu video sat“ –a

#### Čl. 4

#### Osnovne obaveze „Yu video sat“ – a su :

- .Instalacija I konfiguracija kablovskog priključka, a po utvrđenju da su izmirene sve obaveze pretplatnika prema „Yu video sat“ –u koje se odnose na predmetnu lokaciju. U slučaju raskida ugovora pretplatnik je u obavezi da vrati opremu koju kristi po osnovu - zakupa opreme – u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od dana raskida ugovora ili u koliko to nije moguće da isplati „Yu video sat“ –u iznos koji je definisan u delu koji se odnosi na zakup opreme. „Yu video sat“ se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na iznajmljenoj opremi osm onih kvarova koji uzrokovani nepažnjom ili namernim delovanjem pretplatnika. Kvarovi koji su uzrokovani nepažnjom ili namernim delovanjem pretplatnika (fizički lom,pad, otvaranje i sl. ), „Yu video sat“ ima pravo na nadoknadu stvarnih troškova popravke iznajmljene opreme. Pretplatnik nema pravo da samostalno ili uz angažovanje trećih lica vrši otklanjanje kvarova na opremi već se obavezuje da kontaktira „Yu video sat“ koji će izvršiti potrebne popravke. U koliko je kvar nemoguće otkloniti a nastao je nepažnjom ili namernim delovanjem pretplatnika, pretplatnik je u obavezi da „Yu video sat“ – u isplati iznos od 8.000,00 dinara na ime ugovorene kazne nakon čega će „Yu video sat“ obezbediti novu opremu koja takođe ostaje u vlasništvu „Yu video sat“ –a.
- .Pružanje usluge u skladu sa izborom Pretplatnika, izvršenim u skladu sa Ponudom sa cenovnikom.

### Osnovne obaveze „Pretplatnika

#### Čl.5

### **Osnovne obaveze pretplatnika su :**

- .Plaćanje naknade na ime inicijalnog priključenja na Internet mrežu u skladu sa ponudom sa cenovnikom,
- .Odabir opcije usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom,
- .Plaćanje naknade za odabranu opciju usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom . „Yu video sat“ ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu u slučaju da Pretplatnik ne izvrši sve svoje obaveze plaćanja prema „Yu video sat“ – u za usluge koje koristi najkasnije do 15 tog u mesecu. „Yu video sat“ ima pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospela a neizmirena potraživanja prema Pretplatniku.

### **Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika**

#### **Č1.6**

Ponašanje pretplatnika smatraće se nedozvoljenim u koliko je u suprotnosti sa važećim zakonskim propisima Republike Srbije I međunarodnog prava ili ugovorima, konvencijama, preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje internet, računara I računarskih mreža kao I pravilima I uputstvima definisanim u Politici prihvatljivog korišćenja Interneta I Tehničkim uslovima za Internet.

Ponašanje pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, u koliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava I prava industrijske I intelektualne svojine , vrši delo nelojalne konkurencije, u koliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija I preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao I kodeksa ponašanja na Internetu.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom kodeksu smatraju nedozvoljenim su :

- .Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika,
- .Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika „Yu video sat“ –a ili interneta uopšte,
- .Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama,
- .Distribucija netraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam)
- .Neovlašćena promena IP adrese, i dr.

#### **Č1.7**

U koliko „Yu video sat“ isključi pretplatnika zbog neplaćanja pretplate, pretplatnik je u obavezi da plati iznos iz ponude sa cenovnikom na ime ponovnog priključenja.

### **Prava „Yu video sat“ – kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način**

#### **Č1.8**

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da Pretplatnik prilikom korišćenja interneta ponaša na nedozvoljen način „Yu video sat“ ima pravo da Pretplatniku ograniči pristup internetu ili prekine sa pružanje usluge tako što će raskinuti ugovor uz pismeno obaveštenje pretplatniku.

### **Ograničenje odgovornosti „Yu video sat“ –a**

#### **Č1.9**

**„Yu video sat“ ne odgovara za :**

- .Zagušenje , kašnjenje ili greške na koje ne može objektivno da utiče,

- .Prekide u radu usled nestanka električne energije na delu infrastrukturne mreže, slučajeva više sile, kao i usled drugih razloga na koje „Yu video sat“ objektivno ne može da utiče,
- .Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanje učini trećim licima,
- .Povredu prava na privatnosti sigurnost pretplatnika koju na internetu izvrši treće lice,
- .Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa trećim licima,
- .Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu,
- .Prekid veze u koliko taj prekid nastane kao posledica radova na infrastrukturi mreže „Yu video sat“ – a,
- .Tehničke smetnje koje mogu nastati u koliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke ovlašćenih stručnih lica „Yu vide sat“ – a,
- .„Yu video sat“ ne garantuje da datoteke snimljene sa interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine,
- .„Yu video sat“ ne odgovara za štetu pričinjenu iz gore navedenih razloga,
- .Ni pod kojim uslovima eventualna šteta ne može biti veća od iznosa koji je pretplatnik uplatio „Yu video sat“ – u za uslugu u proteklih 6 meseci.

### **Isključiva odgovornost Pretplatnika za svoje nedozvoljeno ponašanje**

#### **Čl.10**

Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima i sudovima za svoje nedozvoljeno ponašanje. Pretplatnik odgovara „Yu video sat“ – u za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

### **Ostala međusobna prava i obaveze**

#### **Čl.11**

Pretplatnik se obavezuje da dostavi „Yu video sat“ – u kompletne ispravne podatke, uključujući ime, prezime, adresu, odnosno naziv i sedište, ime i kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah obavesti nadležnog službenika u „Yu video sat“ – u. Pretplatnik može na svoj zahtev preseliti internet priključak stim što je dužan da naknadi „Yu video sat“ – u sve nužne i neophodne troškove pomenutog preseljenja. Izričito je zabranjeno samovlasno i samostalno preseljenje internet priključka bez tehnička službe „Yu video sat“ – a. U koliko Pretplatnik samovlasno preseli internet priključak „Yu video sat“ ima pravo da Pretplatniku ukine pružanje usluge sa zahtevom za povraćaj iznajmljene opreme a u koliko to nije moguće Pretplatnik je u obavezi da „Yu video sat“ - u naknadi iznos od 8.000,00 dinara na ime ugovorene kazne.

### **Pravo na otkaz ugovora**

#### **Čl.12**

Pretplatnik može raskinuti ugovor pre isteka preioda od dve godine uz plaćanje ugovorene kazne od 30.000,00 dinara. Nakon isteka preioda na koji je ugovor zaključen pretplatnik može raskinuti ugovor sa otkaznim rokom od 30 dana i to pismenim putem pod uslovom da je izmirio sve svoje dospele obaveze.

„Yu video sat“ može momentalno raskinuti ugovor u koliko Pretplatnik ne izmiruje svoje obaveze prema „Yu video sat“ – u.

## Ostale odredbe

### Čl.13

„Yu video sat“ može svoja prava i obaveze iz Ugovora preneti na treće lice sa čime je pretplatnik upoznat i saglasan.

Pretplatnik ne može svoja prava i obaveze preneti na treće lice bez izričitog pristanka „Yu video sat“ – a.

Pretplatnik se obavezuje da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe , kao i da svojim aktivnostima ne nanosi štetu uređajima , opremi, sistemu „Yu video sat“ – a te da ne može preprodati ili dati na korišćenje uslugu definisanu ugovorom, u koliko nešto drugo nije definisano ponudom sa cenovnikom.

### Čl.14

U slučaju spora po ovom ugovoru, ugovorne strane će spor pokušati da reše mirnim putem a u koliko u tome ne uspeju spor će rešiti pred nadležnim sudom.

Za provajdera „YU VIDEO SAT“  
vl. Varadika Marinković

P r e t p l a t n i k

---

---